

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

**Popis realizace poskytování sociálních služeb**

|   |  |
|---|--|
| <b>Název poskytovatele</b>                | Charita Uherský Brod   |
| <b>Druh služby</b>                        | Pečovatelská služba  |
| <b>Identifikátor</b>                      | 3475241  |
| <b>Forma služby</b>                       | Terénní  |
| <b>Název zařízení a místo poskytování</b> | Pečovatelská služba Bánov<br>Bánov 721, 687 54 Bánov             |
| <b>Územní působnost</b>                   | Správní obvod ORP Uh. Brod – obec Bánov a Bystřice pod Lopeníkem |
| <b>Kontaktní osoba</b>                    | Bc. Ivana Končítíková  |

**Poslání**

Posláním terénní Pečovatelské služby Bánov je individuálně zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službou chceme působit na osoby aktivně, podporovat jejich samostatnost, motivovat je v činnostech, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Službu poskytujeme v zájmu osob a v náležité kvalitě.

**Cíl**

Cílem služby je zajištění podpory, pomoci a péče lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

**Cílová skupina**

Cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným a zdravotním postižením a rodiny s dětmi žijící v obci Bánov a Bystřice pod Lopeníkem. Služba je poskytována osobám v nepříznivé sociální situaci bez omezení věku.

**Zásady poskytování sociální služby**

- 1. Důstojnost lidské osoby**
  - Pracovník chrání důstojnost a základní lidská práva svých klientů
  - Pracovník podporuje schopnosti svých klientů a v odpovědnosti za své rozhodnutí
  - Pracovník přistupuje ke klientovi v duchu rovnocenného partnerství a podle individuálního přístupu
- 2. Solidarita**
  - Ochota pracovníka pomoci druhému v jeho tíživé situaci
  - Pracovník vnímá každého klienta s jeho biologickými, psychologickými, sociálními a duchovními potřebami
- 3. Podpora soběstačnosti**
  - Pracovník podporuje vlastní schopnosti klientů, podněcuje je, aby se aktivně podíleli na změně své obtížné situace, snaží se zapojovat jej do přirozeného života společnosti

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

- Posilování nebo udržení sociálního začleňování klientů: vytváříme podmínky pro to, aby klienti mohli i nadále udržovat přirozené rodinné vztahy, vazby

#### **4. Kvalita**

- Kvalitu služby naplňujeme podle zákonem stanovených Standardů kvality sociálních služeb

### ***Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby***

V případě zájmu o službu seznámí vedoucí pracovnice nebo sociální pracovnice zájemce s podmínkami a způsobem poskytování služby. Zájemce vyplní Žádost o poskytování sociální služby – pečovatelské služby, na základě které bude zařazen do Evidence žadatelů o službu. Pro vyhodnocení potřebnosti žadatele – jeho sociální situace, se provádí tzv. sociální šetření. Pokud dojde mezi poskytovatelem a žadatelem o službu k dohodě, přistupuje se k uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby (dle Zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Nesplňuje-li žadatel podmínky pro poskytování pečovatelské služby, je žadatel odmítnut. Službu zajišťujeme na základě individuálního plánu klienta.

## **POPIS SLUŽBY**

### ***Naplnění základních činností ze zákona***

- 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  - pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo invalid. vozík
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
  - pomoc při úkonech osobní hygieny
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  - pomoc při použití WC
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
  - zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
  - dovoz nebo donáška jídla
  - pomoc při přípravě jídla a pití
  - příprava a podání jídla a pití
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti**
  - běžný úklid a údržba domácnosti
  - pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
  - donáška vody
  - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topného zařízení
  - běžné nákupy a pochůzky
  - velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení nebo vybavení domácnosti
  - praní a žehlení osobního nebo ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- 5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
  - doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
  - doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

---

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

---

### **Pravidla poskytování služby**

Poskytování pečovatelské služby se řídí:

- Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění
- Prováděcí Vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., v platném znění
- Standardy kvality sociálních služeb
- Vnitřními směrnici organizace
- Vnitřními pravidly služby

### **Metody práce**

- Poskytování základního sociálního poradenství
- Poskytování přímé péče
- Tvorba individuálních plánů jednotlivých klientů poskytované sociální služby

### **Pravidla pro vyřizování stížností**

Poskytovatel má vypracována pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, připomínek, námětů, která jsou závazná pro všechny pracovníky Pečovatelské služby Bánov. Každý klient je při podpisu *Smlouvy* informován o možnosti podání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb. Stížnost lze podat u vedoucí pečovatelské služby, sociálního pracovníka nebo u přiděleného pracovníka. Všechny stížnosti lze podat písemně, ústně nebo anonymně. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 kalendářních dnů.

### **Pravidla pro ukončení služby**

Smlouva o poskytování sociální služby může být ukončena dohodou nebo výpovědí některé ze smluvních stran. Ze strany klienta může být smlouva ukončena kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Ze strany poskytovatele pečovatelské služby po doručení písemné výpovědi Klientovi z důvodů:

- klient porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Pravidel. Za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby
- klient vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby,
- zánik služby z důvodů finančních nebo provozních

### **Úhrady za služby**

Úhrady pečovatelské služby se řídí:

- Úhradovou vyhláškou zákona o sociálních službách č. 505/2006 Sb., § 6
- Rozsahem poskytovaných služeb
- Platným Ceníkem organizace

### **Další doplňující informace**

Maximální okamžitá kapacita služby: **3 klienti.**  
Péči poskytujeme podle individuálních potřeb a dle objednávek klientů.

---

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BÁNOV, Dům s chráněnými byty, Bánov 721, 687 54 Bánov

**Službu nabízíme nepřetržitě 24 hod. denně.**

Kontakty:

- Vedoucí služby: 724 651 283
- Sociální pracovnice: 724 651 325
- Kancelář: 730 598 601

***Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)***

**Zázemí Pečovatelské služby Bánov** je v Domě s chráněnými byty v Bánově č. 721, který je majetkem Obce Bánov. Budova je bezbariérová, vybavená výtahem. Nachází se zde také prádelna, sušárna, sklady, kaple.

Kancelář: standardně vybavená; Denní místnost personálu s kuchyňskou linkou; Předsíň s vestavěnými skříněmi; Hygienické zázemí se sprchovým koutem, WC a pračkou; Výdejna stravy; Úklidová komora; Osobní automobil.

Datum aktualizace:

1. 2. 2023

Bc. Ivana Končítíková, Mgr. Barbora Bartošová